

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhavige algemene voorwaarden zijn in principe van toepassing op alle aan PPA-ELECTRONICS, handeldrijvende onder de benaming DOCKMATE, overgemaakte orders en derhalve met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

VOORAF – INTRODUCTIE: DOCKMATE stelt kwalitatieve, op maat gemaakte, producten te koop op de internationale markt, eventueel via distributeurs, voor het manoeuvreren van vaartuigen.

TOEPASSINGSGBIED:

Elke overeenkomst door DOCKMATE aangegaan, wordt beheerst door huidige algemene voorwaarden. In de orderbevestiging wordt de klant uitgenodigd te bevestigen dat enkel de algemene voorwaarden van DOCKMATE gelden in de contractuele relatie. Hetgeen onderhandeld en expliciet neergepend werd, primeert op de algemene voorwaarden.

De klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden van DOCKMATE via een link op haar website <https://dockmate.eu/terms-conditions/> en de e-mailcorrespondentie die uitgaat van DOCKMATE in het kader van een mogelijke bestelling. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die de klant ongewijzigd kan opslaan en/of afdrukken zodat deze achteraf eenvoudig door de klant kunnen worden geraadpleegd. Bij de prijsofferte krijgt de klant kennis van de algemene voorwaarden zodat hij deze kan aanvaarden en wordt de klant expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij deze aanvaardt. De Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden primeert steeds bij eventuele onduidelijkheden.

De overeenkomst komt slechts tot stand door de ondertekening door de klant van de prijsofferte na een order of bevestiging van de offerte door de klant per e-mailbericht.

1. Aanbod en totstandkoming overeenkomst - omschrijving van de goederen – leveringstermijnen.

- 1.1. De prijsoffertes dewelke door DOCKMATE worden opgesteld zijn steeds vrijblijvend, zonder dat hieruit verbintenissen lastens DOCKMATE kunnen worden afgeleid, tenzij schriftelijk anders vermeld. De prijsoffertes zijn in ieder geval slechts één maand geldig, tenzij hier uitdrukkelijk van afgeweken wordt in de prijsofferte. Elke bestelling door de klant overgemaakt verbindt wel de klant, doch kan DOCKMATE slechts gehouden zijn na schriftelijke aanvaarding van de order door DOCKMATE. Elke wijziging in de order valt steeds ten laste aan de klant.

- 1.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant schriftelijk (c.q. per briefwisseling of per e-mailbericht) een aanbod (prijs offerte) van DOCKMATE bevestigt. Middels deze bevestiging zijn partijen contractueel gebonden en verplicht de klant zich tot afname.
- 1.3. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de orderbevestiging.
- 1.4. Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend maar louter indicatief. Vertraging in de levering tast de rechtsgeldigheid van de overeenkomst dan ook niet aan en verleent de klant geen enkele aanspraak (bv. ontbinding van de overeenkomst, inhouding van de betaling, prijsreductie, schadevergoeding, weigering van de goederen) lastens DOCKMATE. DOCKMATE is derhalve niet aansprakelijk voor een vertraging in levering van de bestelde goederen. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2. Prijs.

- 2.1. De prijs is deze zoals op de orderbevestiging vermeld.
- 2.2. De prijs is exclusief de transportkosten tot aan de plaats van bestemming der goederen en exclusief de B.T.W., verzekeringspremie, en eventuele andere taksen, telkens tenzij de orderbevestiging anders vermeldt.

3. Levering en vervoer door klant.

- 3.1. De goederen worden aan de klant geacht geleverd te zijn van zodra zij de plaats van bestemming, zoals aangegeven in de orderbevestiging, hebben bereikt.
- 3.2. DOCKMATE staat in voor de organisatie van het vervoer der goederen tot aan deze bestemming.
- 3.3. Het risico ter zake de goederen berust bij DOCKMATE tot het moment dat de goederen de bestemming bereiken; vanaf dat ogenblik is het risico voor de klant.
- 3.4. In zoverre de klant evenwel instaat voor de organisatie van het vervoer der goederen, gaat het risico ter zake de goederen over op de klant op het ogenblik de goederen de filialen of vestigingen van DOCKMATE verlaten; vanaf dat ogenblik is het risico voor de klant. De goederen worden dan aan de klant geacht geleverd te zijn bij afgifte aan de klant dan wel derden die door de klant beopdracht zijn tot vervoer van de goederen.
- 3.5. Levering van de goederen houdt tevens aanvaarding van deze goederen in door de klant.
- 3.6. Eventuele zichtbare gebreken ter zake de goederen zijn dan ook vanaf deze levering gedekt. Hetzelfde geldt voor wat betreft een eventuele niet-conformiteit tussen geleverde en verkochte goederen.

4. Betaling – B2B

- 4.1. Alle door DOCKMATE vermelde prijzen zijn verkoopprijzen exclusief BTW. Transportkosten, taksen en verzekeringen van deze goederen zijn eveneens niet inbegrepen.
- 4.2. Behoudens andersluidende, schriftelijke overeenkomst, is de prijs contant te betalen bij ontvangst van de factuur, op de zetel van DOCKMATE zoals aangegeven op de orderbevestiging. Bankkosten zijn ten laste van de klant.
- 4.3. In geval van niet-betaling, op de vervaldag der factuur, van de prijs, of het nog openstaande saldo daarvan, zal deze/dit worden verhoogd met een vergoeding van 10% dezer prijs of saldo (met een minimumvergoeding van 150 EUR), wat overeenkomt met de hinder die DOCKMATE aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten. Daarenboven is de prijs of het nog openstaande saldo daarvan alsdan en vanaf de vervaldatum der factuur evenzeer te vermeerderen met conventionele verwijlsintresten tegen 12% per jaar. De zonet

vermelde vergoeding en conventionele verwijlsintresten zijn van rechtswege verschuldigd zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is. De conventionele verwijlsintresten worden per begonnen maand verrekend.

- 4.4. De niet-betaling, weze het gedeeltelijk, der prijs op de vervaldag van een factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
- 4.5. Heeft de klant meerdere vervallen schulden opzichthens DOCKMATE, dan geschiedt de toerekening van een gedeeltelijke betaling volgens de keuze van DOCKMATE. Neemt DOCKMATE ter zake geen initiatief dan geschiedt de toerekening op die schuld, waarvan DOCKMATE het meeste belang heeft dat deze wordt voldaan.
- 4.6. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de voorwaarden.
- 4.7. Onverminderd het bepaalde sub art. 3.4. der huidige voorwaarden dienen protesten ter zake een uitgestelde factuur, door de klant schriftelijk geformuleerd te worden binnen de 14 dagen na verzending van de betrokken factuur. Een na het verstrijken van deze termijn geformuleerd protest, wordt als niet-bestaande beschouwd. Een tijdig geformuleerd protest verleent de klant niet het recht om betaling in te houden.
- 4.8. DOCKMATE bewijst op onweerlegbare wijze het verzonden én het door de klant ontvangen zijn van zijn factuur door de vermelding van deze factuur in zijn uitgaande facturenboek, één en ander onverminderd het recht van DOCKMATE om ter zake andere, hem ter beschikking staande, bewijsmiddelen aan te wenden.
- 4.9. Alle kosten gemaakt ter invordering van de prijs en haar aankleven, zijn verhaalbaar op de klant.
- 4.10. De klant verbindt er zich toe in te staan voor alle belastingen en kosten onverschillig van welke aard die het gevolg zouden kunnen zijn van het gebruik van de bestelde materialen en/of diensten. De klant verbindt er zich eveneens toe aansprakelijk te zijn voor eventuele diefstal, brand, ongevallen en/of schade die door deze goederen of materialen zouden veroorzaakt worden en zulks ter volledige ontlasting van DOCKMATE.

5. Betaling – B2C

- 5.1. Behoudens andersluidende overeenkomst, is de prijs contant en zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van DOCKMATE bij ontvangst van de factuur. Bankkosten zijn ten laste van de klant.
- 5.2. In geval van (gehele of gedeeltelijke) niet-betaling, op de vervaldag der factuur, van de prijs, of het nog openstaande saldo daarvan, zal deze/dit worden verhoogd met verwijlntresten gelijk aan de intrest tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals bedoeld in artikel 5, lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. De verwijlntresten worden conform art. XIX.2, §4, lid 1 van het Wetboek Economisch Recht door DOCKMATE, als KMO in de zin van art. XIX.2, §4, lid 2 van het Wetboek Economisch recht en art. 1:24, §1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, aangerekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste betalingsherinnering werd verzonden aan de klant.

De niet-betaalde prijs van de factuur of het nog openstaande saldo daarvan is evenzeer te vermeerderen met een forfaitaire vergoeding berekend conform art. XIX.4, 2° WER van het Wetboek Economisch Recht:

- 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 euro is;
- 30,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is;

- 65,00 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is.

De verwijlinteressen en de forfaitaire vergoeding zijn enkel verschuldigd na het verzenden van een kosteloze ingebrekestelling, in de vorm van een eerste betalingsherinnering, conform art. XIX.2, §3 van het Wetboek Economisch Recht en art. 5.231 Burgerlijk Wetboek én nadat een betalingstermijn van minstens 14 kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na de dag van verzending (dan wel op de eerste kalenderdag na de dag van elektronische verzending) van de herinnering aan de klant, is verstreken zonder dat betaling tussenkwam.

- 5.3. Alle kosten gemaakt ter gerechtelijke invordering van de prijs en haar aankleven, zijn verhaalbaar op de klant. De rechtsplegingsvergoeding ten gunste van DOCKMATE beslaat het maximale bedrag ter zake verschuldigd.

6. Ontbinding en annulatie

- 6.1. Niettegenstaande de hoger vermelde bepalingen betreffende de verwijlinteressen en de forfaitaire vergoeding zal de overeenkomst, indien DOCKMATE zulks verkiest, van rechtswege en zonder aanmaning, mits loutere kennisgeving ervan aan de klant, ontbonden zijn lastens de klant:

- wanneer de klant zijn betalingsverplichting of enige andere verplichting opzichthens DOCKMATE niet (tijdig) is nagekomen;
- wanneer de klant failliet werd verklaard;
- wanneer de klant een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd;
- wanneer de klant in vereffening werd gesteld, hetzij zijn staat van onvermogen werd vastgesteld;
- wanneer de klant collectieve schuldenregeling heeft aangevraagd;
- wanneer het vertrouwen van DOCKMATE in de kredietwaardigheid van de klant wordt geschokt door daden van gerechtelijke uitvoering te zijnen laste en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de verplichtingen van de klant in vraag stellen en/of onmogelijk maken;
- wanneer de (arbeids)omstandigheden op de werf, hetzij een gevaar inhouden, hetzij de uitvoering van de prestaties van DOCKMATE onmogelijk maken.

De overeenkomst zal alsdan ontbonden zijn ten laste van de klant, onverminderd het recht op vervangende en/of bijkomende schadevergoeding in hoofde van DOCKMATE, indien daartoe grond bestaat. Dergelijke ontbinding verschaft de klant nooit een recht op schadeloosstelling vanwege DOCKMATE.

Eventueel reeds betaalde voorschotten door de klant mogen door DOCKMATE in hogervermelde omstandigheden behouden worden.

- 6.2. De klant zal de overeenkomst lastens DOCKMATE kunnen ontbinden in geval van ernstige, toerekenbare niet-nakoming door DOCKMATE van haar verbintenissen dewelke na het verstrijken van een maand na schriftelijke aanmaning tot uitvoering door de klant aanhoudt en voor zover de klant voor het verleden geen betalingsachterstand heeft. Het is de klant verboden tot de buitengerechtelijke vervanging van DOCKMATE over te gaan.
- 6.3. Elke annulering van een bevestigde order dient schriftelijk te gebeuren per elektronische of aangetekende post en is maar geldig voor zover zij aanvaard wordt door DOCKMATE. In elk geval is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van de prijs vermeld op de orderbevestiging.

7. Eigendomsvoorbehoud.

- 7.1. De verkochte goederen blijven de volle eigendom van DOCKMATE tot volledige betaling van de prijs, aankleven (bv. kosten, intresten, ...) inbegrepen. De verkochte goederen blijven steeds de eigendom van DOCKMATE.
- 7.2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot de goederen waarin of tot dewelke de onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen zijn verwerkt of geïncorporeerd, respectievelijk omgevormd.
- 7.3. Alle schuldvorderingen die de klant met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen en de goederen waarin of tot dewelke de onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen zijn verwerkt of geïncorporeerd, respectievelijk omgevormd, bezit, of in de toekomst zal verkrijgen, tegen gelijk welke derde (bv. derde-klant, een derde die de goederen voormeld beschadigt of vernielt, een verzekeraar, ...) gaan van rechtswege over op DOCKMATE zolang en in de mate dat diens schuldvordering met betrekking tot de prijs en haar aankleven niet is voldaan. De klant is er daarbij toe gehouden om de overdracht van de schuldvordering in kwestie ter kennis te brengen aan de schuldenaar van deze schuldvordering alsook om van deze kennisgeving het bewijs voor te leggen aan DOCKMATE. Ook DOCKMATE kan de cessie der schuldvordering ter kennis brengen aan de betrokken schuldenaar; de mogelijkheid daartoe in hoofde van DOCKMATE doet evenwel geen afbreuk aan de kennisgevingsverplichtingen ter zake in hoofde van de klant.

8. Vrijwaring wegens ondeugdelijkheid (gebrekigheid en/of niet-conformiteit met het verkochte) der goederen.

- 8.1. Wat verborgen gebreken der goederen betreft, is DOCKMATE enkel vrijwaring verschuldigd voor ernstige, verborgen gebreken aan de goederen die voortkomen uit grondstof – en/of fabricatiegebreken, alle andere oorzaken uitgesloten zijnde, en die, minstens in de kiem, bestonden op het ogenblik van de totstandkoming der overeenkomst.
- 8.2. Elk gebrek aan de goederen of niet-conformiteit dient onverwijld, zonder enige vertraging, schriftelijk gemeld te worden aan DOCKMATE en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek.
- 8.3. Onverminderd het bepaalde van art. 3.4. der huidige voorwaarden dient elke rechtsovername tot het bekomen van vrijwaring vanwege DOCKMATE wegens gebreken aan de goederen en/of niet-conformiteit ervan met het verkochte te worden ingesteld vóór be- en/of verwerking en/of doorverkoop ervan en alleszins binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de levering dezer goederen, deze termijn een vervaltermijn zijnde, niet vatbaar voor stuiting of schorsing.
- 8.4. De vrijwaringsverplichting die DOCKMATE eventueel treffen zou, beperkt zich alleszins, naar keuze van DOCKMATE, hetzij tot de terugbetaling, zonder aankleven, van de betaalde prijs der ondeugdelijke goederen, hetzij tot het kosteloos vervangen van de ondeugdelijke goederen indien nog mogelijk (bv. goederen nog voorradig); de kosteloosheid der vervanging ziet enkel op de prijs der goederen; de kosten verbonden aan de terugkeer der ondeugdelijke goederen met het oog op deze kosteloze vervanging zijn derhalve steeds ten laste van de klant.

- 8.5. Indirecte of onrechtstreekse schade zoals productieverlies, tijdverlies, winstderving, schade aan derden, enz., veroorzaakt door de ondeugdelijke goederen, komt dan ook nooit in aanmerking voor vergoeding door DOCKMATE.
- 8.6. Schade, direct of indirect, veroorzaakt door verder gebruik van ondeugdelijke goederen komt nooit voor vergoeding door DOCKMATE in aanmerking.
- 8.7. De aansprakelijkheid van DOCKMATE ten aanzien van de klant is steeds beperkt tot de rechtstreekse en directe schade en wordt, waar mogelijk, in natura hersteld door de vervanging van de beschadigde goederen, maximaal ten bedrage van de aan DOCKMATE toevertrouwde opdracht.
- 8.8. Eventuele schadevergoeding aan de klant is steeds gelimiteerd tot maximaal het bedrag van de betreffende orderbevestiging, dan wel beperkt tot de som waartoe de verzekering bereid is tussen te komen.

9. Contractuele wanprestatie.

- 9.1. Bij contractuele wanprestatie van de klant behoudt DOCKMATE zich het recht voor om hetzij de lopende opdracht te staken onder definitieve verwerving van het reeds betaalde voorschot en met een schadevergoeding forfaitair en onherleidbaar bedongen op 50% van de brutowaarde van de overeenkomst, hetzij de verdere uitvoering van de lopende overeenkomst te vorderen.

10. Overmacht.

- 10.1. Als overmacht is onder meer te beschouwen: oorlog, oproer, stakingen, rampen, pandemie, ongevallen, brand, diefstal, wateroverlast, slecht weer, personeelstekort, staking, lock-out, ziekte, defecten ter zake de verpakking van goederen, brandstoftekort, elektriciteits- en gastekort, tekort aan outillage en materialen nodig voor de uitvoering van de opdracht, en alle, niet aan DOCKMATE toerekenbare, oorzaken die de bevoorrading en/of de productie en/of de transportmiddelen van de DOCKMATE of de leveringen door DOCKMATE verhinderen of belemmeren. DOCKMATE is evenmin aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van haar verbintenissen ten gevolge van overmacht in de meest ruime betekenis van het woord, noch ten gevolge van gebrekkige uitvoering van eventuele onderaannemers. Bij niet-uitvoering van de bestelling ten gevolge van overmacht blijft het reeds gestorte voorschot definitief verworven ten titel van vergoeding van de reeds uitgevoerde voorbereidingen en administratiekosten.
- 10.2. Overmacht zijdens DOCKMATE verleent haar het recht om – mits loutere kennisgeving aan de klant – hetzij de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtssituatie aanhoudt, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen – en dit zonder schadevergoedingsverplichting ten opzichte van de klant – wanneer de betrokken overmachtssituatie de uitvoering van zijn verbintenissen definitief onmogelijk of zinloos maakt.
- 10.3. De voormelde opschorting der uitvoering van de verbintenissen van DOCKMATE, tast de rechtsgeldigheid van de overeenkomst dan ook niet aan en verleent de klant geen enkele aanspraak (bv. ontbinding van de overeenkomst, inhouding van de betaling, prijsreductie, schadevergoeding, weigering van de goederen) lastens DOCKMATE.

11. Niet-uitvoeringsexceptie

- 11.1. Anderzijds, zo er aanwijsbare redenen of vermoedens bestaan dat de klant zijn betalingsverplichting opzichts DOCKMATE niet zal kunnen honoreren, dan wel ook effectief niet honoreert, is DOCKMATE ertoe gerechtigd, onverminderd haar recht op ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant mét schadevergoeding zo zij daaraan voorkeur geeft, haar prestaties, mits loutere kennisgeving aan de klant, op te schorten zolang het verzuim van de klant aanhoudt, minstens zolang de klant geen concrete en ontegensprekelijke waarborg biedt voor goede en tijdige uitvoering.
- 11.2. De klant is er enkel toe gerechtigd betaling in te houden opzichts DOCKMATE bij aanwijsbare, ernstige fout van DOCKMATE die door haar niet geremedieerd werd binnen de maand na schriftelijke aanmaning én voor zover de klant voor het verleden geen betalingsachterstand heeft.

12. Herroepingsrecht – B2C.

- 12.1. De klant heeft het recht aan DOCKMATE mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed. DOCKMATE mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 12.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant- klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 12.3. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 12.4. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat ter plaatse zou mogen doen.
- 12.5. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 12.6. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) de onderneming op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.
- 12.7. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product op zijn kosten terug, of brengt hij dit binnen in één van de filialen van DOCKMATE. De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- 12.8. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren (dit betreft o.a. de verpakking, doos, product, documentatie, kabels), indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door DOCKMATE verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 12.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 12.10. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 12.11. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt DOCKMATE zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg

is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

- 12.12. Als DOCKMATE de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt DOCKMATE na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 12.13. Bij een geldig en juridisch correct gebruik van bovenvermeld verzakingsrecht zal DOCKMATE binnen de 14 dagen zorg dragen voor terugbetaling van de door de klant betaalde prijs. DOCKMATE gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.
- 12.14. DOCKMATE vergoedt eventuele leveringskosten aan de klant voor het geretourneerde product.
- 12.15. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft DOCKMATE de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

13. Uitsluiting herroepingsrecht

- 13.1. DOCKMATE kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de DOCKMATE dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
 - A. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
 2. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra DOCKMATE de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - B. Volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - C. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op: 1) bestellingen van op maat gemaakte producten, 2) alle artikelen die gepersonaliseerd werden.

14. Garantie – enkel in B2C.

- 14.1. DOCKMATE staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 14.2. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de klanten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de klant wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie bedraagt in principe twee jaar, maar DOCKMATE voorziet automatisch een garantie van drie jaar die geldt vanaf de levering van het goed aan de consument.
- 14.3. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.
- 14.4. Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.
- 14.5. Bij vaststelling van een gebrek moet de klant DOCKMATE zo snel mogelijk inlichten en mag het betreffende product niet meer gebruikt worden. In ieder geval dient elk gebrek binnen

de 7 kalenderdagen na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld aan DOCKMATE. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

- 14.6. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op gebreken die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
- 14.7. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

15. Geschillen.

- 15.1. Bij een geschil tussen DOCKMATE en een klant met maatschappelijke zetel buiten België en zonder filiaal in België, doch waarbij de klant wordt bijgestaan en/of vertegenwoordigd door een advocaat met studie in België, wordt deze klant steeds geacht op de studie van deze raadsman woonstkeuze te hebben gedaan.
- 15.2. In geval van betwisting tussen partijen omtrent de overeenkomst (bv. wat betreft haar ontstaan, voortbestaan, uitvoering, interpretatie, ...) zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd tot beslechting van het geschil.
- 15.3. Enkel het Belgische recht, met uitsluiting van de in België toepasbare internationale regelgeving (bv. Weens koopverdrag), is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen, en dit wat alle aspecten daarvan betreft (bv. ontstaan, voortbestaan, uitvoering, interpretatie, enz.).

16. Nietigheid

- 16.1. Indien een of meer clauses in deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van toepassing. De nietigheid van één der clauses van deze overeenkomst zal derhalve onder geen enkel beding aanleiding geven tot de nietigheid van de overeenkomst op zichzelf. De nietige clause zal door partijen alsdan worden geïnterpreteerd en toegepast op de wijze die voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke clause benadert.